

alpha



V1 電子鎖使用說明書

使用前請仔細閱讀本說明書，並妥善保管

目錄

一	注意事項.....	01
二	溫馨提示.....	02
2.1	人臉與掌靜脈相關.....	02
2.2	指紋相關.....	03
三	操作指南.....	03
3.1	前面板.....	03
3.2	後面板.....	04
3.3	功能含意解釋.....	04
四	產品資訊.....	06
4.1	產品規格.....	06
4.2	產品內容物清單.....	06
五	選單設定.....	07
5.1	進入主選單.....	07
5.2	新增用戶.....	07
5.3	刪除用戶.....	09
5.4	系統設定.....	10
六	APP下載與安裝.....	12
七	APP功能.....	13
7.1	查看設備.....	13
7.2	視訊呼叫.....	14
7.3	設備分享.....	15
7.4	儲存用量.....	15
八	使用視訊門鎖之隱私及權益.....	15
九	售後服務卡.....	16

1. 注意事項

1. 安裝須知

智慧門鎖為高科技產品，安裝品質直接影響正常操作及使用壽命。
需由原廠技師或授權經銷商之合格技師安裝，並根據隨附的開孔模板進行施工。
請注意！非原廠及原廠授權技師安裝無法享有原廠保固。
安裝前請確認門厚（40–120mm）、門縫寬度（3–8mm）等符合安裝要求。
固定面板時請勿壓到內部電線，安裝後須測試所有開鎖方式及反鎖功能可正常操作。

2. 初始設定須知

首次使用前請先將電池充飽電。
安裝電池後需先啟用門鎖並設定管理員帳戶。
管理員權限包含新增/刪除用戶、修改系統設定等，建議設定 6–12 位高強度密碼。
生物資訊（指紋/人臉/掌靜脈）處理過程均在電子鎖設備進行，並儲存於本機，不會上傳雲端。

3. 日常使用須知

辨識時請將手指/臉部/手掌正對識別區。
定期清潔按鍵區避免留下痕跡。
若出現「滴滴」警報聲，請留意低電量或辨識失敗等提示。請勿用力撞擊面板或把手。

4. 安全防護須知

請勿將管理員密碼或鑰匙交給非信任人員。
鑰匙建議隨身攜帶或存放在室外安全處（如汽車內或信任的親友家或辦公室內）備用。

5. 電源及應急須知

提示「低電量」或開鎖反應變慢時，請即時拆卸電池並使用變壓器（需自備，建議 DC 5V 2A）充電，指示燈變藍色表示已充飽。
若電池耗盡，可透過門外 Type-C 緊急供電口連接行動電源臨時供電開鎖（行動電源須為3A輸出電源、USB A to USB C）。

6. 維護保養須知

定期用乾燥軟布擦拭面板、把手及辨識區，切勿用水直接沖洗或使用酒精、洗潔劑等腐蝕性清潔劑。

2.溫馨提示

1. 人臉與掌靜脈相關

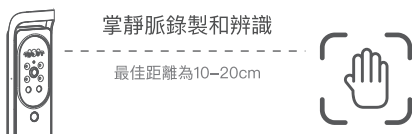
1)人臉錄製與辨識

最佳距離為 40–80cm。請正對採集區，不要遮擋臉部。



2)掌靜脈錄製與辨識

最佳距離為 10–20cm。請自然張開手掌並正對採集區。



3)指示燈說明

左邊為人臉指示燈，右邊為掌靜脈指示燈。辨識成功亮綠燈，辨識中亮白燈。

4)限制事項

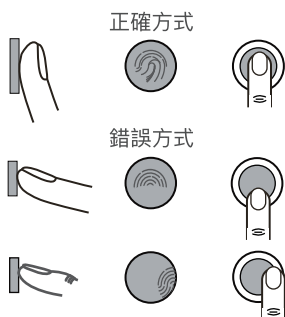
門開啟時，人臉及掌靜脈辨識功能不可用。

為防止回頭誤開，關門後 10 秒內不會啟動自動辨識，需觸摸數字鍵盤重新啟動。

若連續失敗 3 次，需重新觸摸鍵盤啟動。

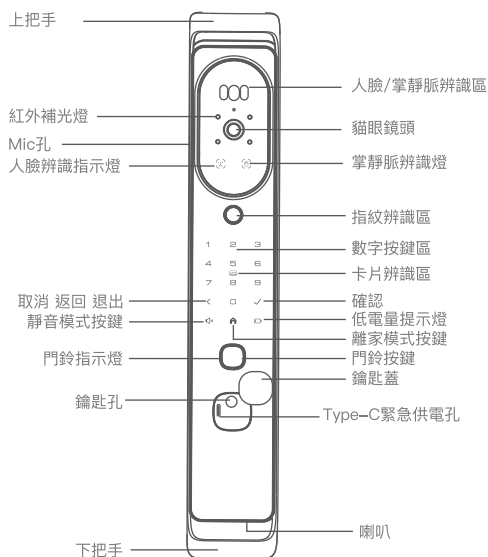
2. 指紋相關

- 1)請選擇指紋最清晰的手指（建議食指、中指、無名指）。
- 2)手指過乾或過濕會影響錄製及辨識效果。
- 3)指紋中心應與指紋採集區中心重疊，放置後不要移動。
- 4)請定期清潔採集區，以達最佳辨識效果。

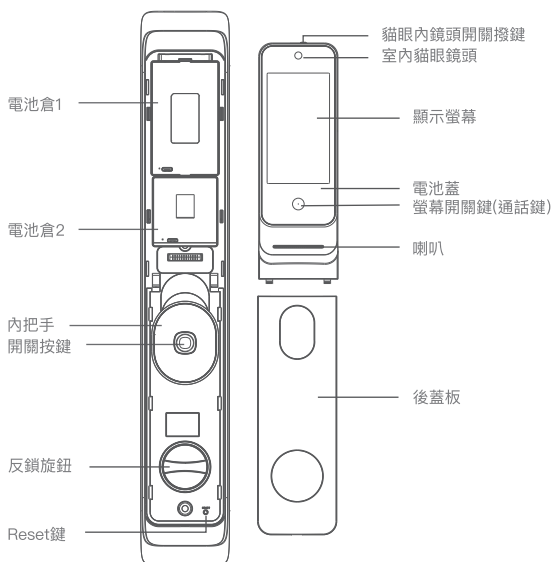


3. 操作指南

1. 前面板



2. 後面板



3. 功能含義解釋

1. 門鈴按鍵

- 1) 開啟人體感應設置，當有人靠近門鎖時，即會亮燈顯示門鈴位置。
- 2) 觸發門鈴，連網後可透過 APP 遠端視訊對講。

2. 數字按鍵區

觸碰按鍵可輸入數字0-9

3. 離家模式

開啟模式後，由室內開門會推播至 APP

4. 靜音模式

除了選單語音、門鈴及警報音外，設備不會有其他聲音反饋。

5. 虛位密碼

為了預防窺視，輸入密碼時，只需中間包含一段正確密碼即可解鎖。
例如：正確密碼為123456，可輸入xxx123456xxx，最長支援20位。
臨時密碼與進入選單設置的管理員密碼不支援此功能。

6.系統鎖定

5分鐘內驗證失敗達5次，系統鎖定2分鐘。

7.門狀態提示

關門後未正常關鎖或超過30秒未關門，會提示「門未關好」。

8.低電量警示

當電池電量小於20%時，低電量提示燈亮起，請儘速為電池充電。

9.螢幕開關鍵 (通話鍵)

短按一次，顯示室外影像。螢幕亮起後短按開關，可切換至室內影像；

長按3秒以上即可發起室內遠端呼叫。

10.Reset鍵

長按5秒以上，並按下確認鍵，即可恢復出廠設置。

11.電子開關鎖按鍵

上鎖時按一次可解鎖；解鎖狀態下，長按2秒可上鎖。

12.貓眼內鏡頭開關鍵

當不需要進行室內監控時，可將鏡頭上方撥鍵撥至關閉狀態，即可遮擋室內監控。

4. 產品資訊

1. 產品規格

工作電源	5000mAh+2500mAh
電池電壓	DC 6.8–8.4V
緊急供電	5V，Type-C供電孔（需使用USB A to USB C）
人臉組數	50組，其中5組為管理員
掌靜脈組數	50組，其中5組為管理員
指紋組數	100組（含防脅持指紋），其中5組為管理員
密碼組數	50組（6–12位數），其中5組為管理員
卡片組數	50組，其中5組為管理員
可雙向對講	可以
貓眼螢幕	4.5吋高清螢幕

2. 產品內容物清單

序號	名稱	數量
1	前面板	1套
2	後面板	1套
3	開孔模板	1張
4	標配螺絲包	1包
5	鎖體	1套
6	電池	各1個，共2個
7	IC卡	2張
8	Type-C充電線	1條
9	說明書	1本
10	鎖芯	一套
11	鑰匙	二把

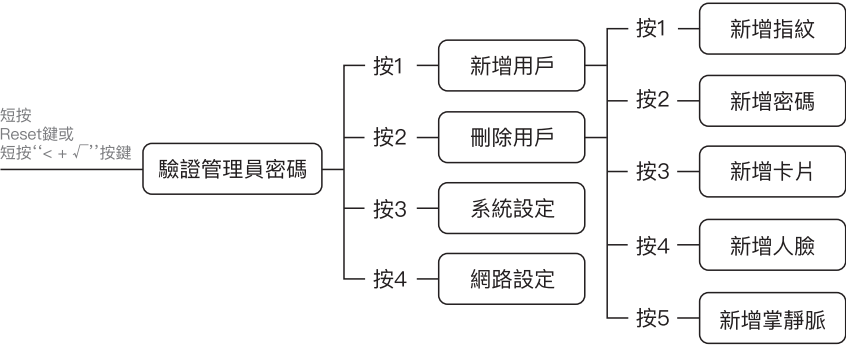
5.選單設定

1. 進入主選單

- 1)拆開後蓋板，短按一下reset鍵或短按前面板「< + √」按鍵。
 - 2)在門鎖的前面板進行管理員驗證，驗證成功即可進入主選單。
- 管理員與一般普通用戶的權限說明如下：

用戶類型	解鎖	進入主菜單	添加用戶	刪除用戶	設置鎖
管理用戶	✓	✓	✓	✓	✓
普通用戶	✓	×	×	×	×

2. 新增用戶



2.1 增加指紋

- 1.指紋組數：含管理員5組、普通用戶85組、挾持指紋10組。
- 2.超過組數會提示「指紋已滿」，請刪除後重新添加。

2.2 增加密碼

- 1.密碼由6–12位數組成，含管理員5組、普通用戶45組。
- 2.超過組數會提示「密碼已滿」，請刪除後重新添加。

2.3 增加卡片

- 1.卡片組數：含管理員5組、普通用戶45組。
- 2.超過組數會提示「卡片已滿」，請刪除後重新添加。
- 3.門鎖支援部分安卓手機NFC開鎖功能，能否解鎖因實際狀況為準。
如您要操作手機NFC感應開門，請在手機錢包設定一張空白卡，
然後在選單中以增加卡片的方式進行錄製即可。
各品牌手機的添加方式略有不同，請依實際流程為準。

2.4 增加人臉

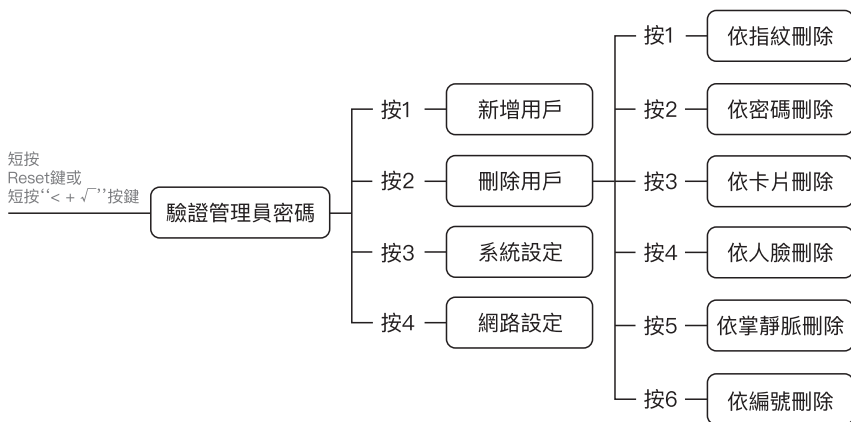
- 1.人臉組數：共50組，含管理員5組，普通用戶45組。
- 2.超過組數會提示「人臉已滿」，請刪除後重新添加。
- 2.錄製人臉過程中，可跟隨語音指示進行微調，幅度不可太大。

2.5 增加掌靜脈

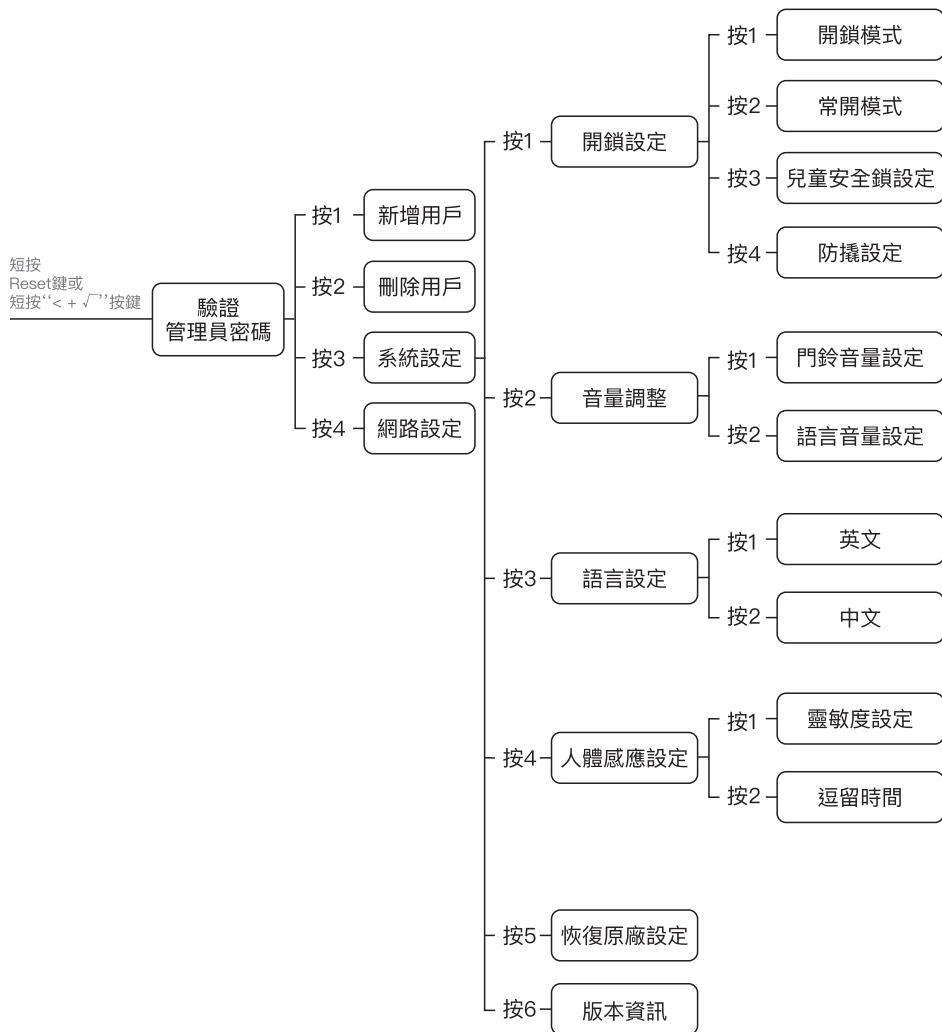
- 1.掌靜脈組數：共50組，含管理員5組，普通用戶45組。
- 2.超過組數會提示「掌靜脈已滿」，請刪除後重新添加。

3. 刪除用戶

- 1.只剩一個管理員用戶時，該管理員用戶無法刪除。
- 2.不可刪除當下正在操作選單的管理員帳戶。



4. 系統設定



4.1 開鎖設定

可切換單一或雙重驗證模式（需密碼+另一種方式組合解鎖）

1. 雙重驗證模式開啟時，管理員可使用單一解鎖方式直接解鎖。

2. 若用戶類型少於兩種，無法開啟雙重驗證模式。

4.2 常開模式

- 1.常開模式下，當門鎖開一次鎖後可關閉常開模式，或在選單中關閉常開模式。
- 2.開啟常開模式，無須經過任何開鎖認證均可開鎖，須謹慎使用此功能。

4.3 兒童安全鎖設定

- 1.開啟兒童安全鎖，電子開關門按鍵會失效，可使用機械把手正常開門。
- 2.欲恢復電子開關門功能，需在選單設置內關閉兒童安全鎖。

4.4 防撬設定

開啟防撬設定，當門鎖被人拆除時，會自動發出警報聲。

4.5 音量設定

- 1.可調整門鈴音量、語言音量。
- 2.高音量：選擇1；中音量：選擇2；低音量：選擇3；靜音：選擇4

4.6 語言設定

可選擇中文/英文語音。

4.7 靈敏度設定

- 1.若安裝環境會頻繁出現啟動因素，可調低靈敏度減少不必要的啟動，提升電子鎖電量使用時間。
- 2.關閉人體感應無法啟動逗留抓拍、自動啟用人臉/掌靜脈辨識
(僅可透過喚醒門鎖來啟動辨識)，請謹慎使用。

4.8 逗留時間

本功能預設關閉。關閉逗留時間，無法啟動逗留抓拍，請根據需求來選擇。

※注意事項: 逗留抓拍功能僅限作為大門門鎖安全防護使用，不另做他途，使用者如有任何違法或是不當使用行為，應自行負擔法律責任，概與本公司無涉，如因此造成任何損失亦應由自行負責承擔。

4.9 恢復出廠設定

恢復後會同時清除所有登記過的人臉、掌靜脈等資料，所有選單將恢復默認為出廠狀態。
出廠狀態下，使用任何解鎖方式都能開鎖，請謹慎留意。

6.APP 下載與安裝

1. 連接步驟



iOS請在APP Store搜尋、安卓系統請在play商店
下載「arpha」APP並安裝。確認 Wi-Fi 為 2.4G。
在選單開啟「聯網設定」，於 APP 中搜尋並新增裝置。



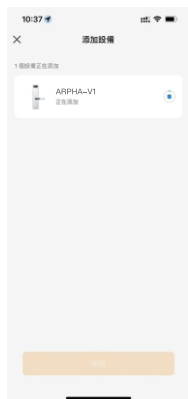
點選右上角的“+”
開始新增設備



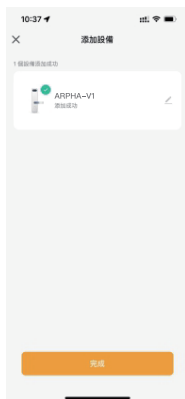
搜索出來的設備點選添加



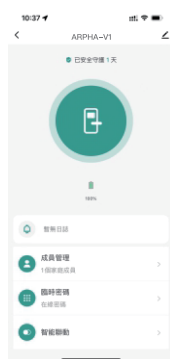
輸入WiFi名稱和密碼



配對過程中手機與鎖以及
wifi分享器距離越近越好



若新增成功，門鎖會語音提示
“添加成功”



添加設備成功設備介面

⚠ 注意

目前支援2.4G Wi-Fi，暫不支援5G Wi-Fi。
若門鎖等待連線配對過久，會自動退出配對狀態，請再次重複以上配對操作。

1.1 主要功能

查看門鎖狀態與電量、遠端視訊對講、遠端開/關鎖、查看日誌、設定訪客臨時密碼。

1.2 設備分享

可透過 APP 的「家庭管理」功能，將門鎖權限分享給家人。

1.3 使用倡議

堅守隱私保護，避免拍攝鄰居門口；設置強密碼並定期更換；
安裝位置避免直對電梯口或公共走廊。

7.APP 功能

1. 查看設備

- 連接app後，可在app內查看設備狀態、電量等訊息。
- app頁面會不定時更新，請依實際畫面為準。

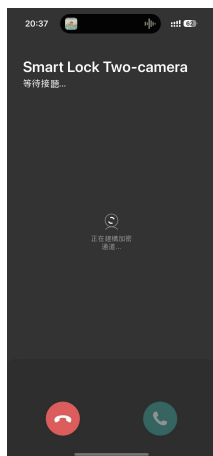


- 1)門狀態訊息：查看門鎖即時狀態。
- 2)設備訊息：點擊右上角按鈕，可以查看設備訊息、設備升級、移除設備，若移除設備選擇解綁並清除數據，門鎖即會恢復至出廠狀態，使用任何開鎖方式均可解鎖，請謹慎操作。
- 3)相簿/日誌：點擊圖標可以查看門鎖使用日誌和警報訊息。
- 4)視訊監控：點擊圖標，可以查看即時視訊影像。
- 5)成員管理：點擊圖標，可在成員下添加或刪除所有的開鎖方式，其中每個成員僅可透過APP綁定一組人臉，但可進行人臉更新。
- 6)臨時密碼：點擊圖標可設定臨時密碼的效期，供訪客使用。
- 7)設定：點擊可進行遠端開鎖權限設定。
- 8)遠端開/關鎖：關鎖狀態下，長按圖標即可遠端解鎖；開鎖狀態下，長按圖標可完成遠端關鎖；在視訊監控介面也可以進行遠端開/關鎖。

2. 視訊呼叫

請於門鎖上操作以下步驟：

- 1)點擊門鈴按鈕，門鈴響時會透過APP通知用戶，等待APP接聽。
- 2)長按室內螢幕開關鍵3秒以上，可透過APP通知用戶，等待APP接聽。



3. 設備分享

若要將門鎖權限分享給家人使用，請依照以下步驟操作：

- 1)打開「Arpha」APP，點選右下角「我的」，選擇「家庭管理」。
- 2)選擇家庭：選擇您要分享的「家庭」
(首次進入需先創建家庭，或針對預設家庭進行名稱修改)。
- 3)新增成員：在家庭設置中，點選「添加成員」即可進行設備分享，
並可針對不同成員進行設備權限管理（例如：設定為管理員或普通成員）。

4. 儲存用量

Arpha APP紀錄儲存規則

類型	儲存時間
文字資料	最長6個月
圖像資料	最長14天
影像資料	體驗期1個月(影片格式)；1個月後自動轉為照片格式保存14天

※用戶可於影片產生3天內將影片手動下載至手機相簿

8. 使用視訊門鎖之隱私及權益

為了保障您與他人的隱私及權益，請遵守以下使用規範：

1.1 堅守隱私保護底線

- 1)嚴禁擅自拍攝、傳播門鎖監控範圍內的他人影像，監控僅限於自身安全防護用途。
- 2)關閉不必要的拍攝功能(如公共區域、鄰居門口)，避免侵犯他人隱私。
- 3)妥善保管錄影，不隨意分享給第三方，並定期清理存儲內容以防數據外洩。

1.2 規範設備使用與權限管理

- 1)設定高強度密碼，並定期更換；切勿使用生日、手機號碼等易破解資訊。
- 2)謹慎核發臨時密碼或訪客權限，使用後應即時回收；不向陌生人開放遠端查看或解鎖權限。
- 3)不利用視訊門鎖進行偷拍、騷擾等違法操作，需遵守相關法律法規與社會公序良俗。

1.3 做好設備維護與緊急處理

- 1)定期檢查：確保鏡頭與感應區清潔，避免灰塵遮擋影響畫面清晰度或功能運作。
- 2)即時更新：隨時更新門鎖韌體與 APP 版本，並開啟安全預警功能（如異常解鎖提醒）。
- 3)官方售後：若設備故障或出現頻繁誤報、無法錄影等異常，請聯繫官方售後維修，
切勿自行拆解改裝。

保修卡

用戶資料			
客戶名稱		聯繫電話	
聯繫地址			
郵政編碼		產品編號	
產品型號		購買日期	

代理商經銷商資料			
經銷商名稱		聯繫電話	
聯繫地址			
郵政編碼		產品編號	
產品型號		銷售日期	
代理商經銷商蓋章 年 月 日			

故障描述



User Manual

Arpha in your life